



Pressemitteilung

Der neue Ticket-Rückerstattungsservice von MYFLYRIGHT

Hamburg, 10.04.2020

MYFLYRIGHT hat einen neuen Service eingeführt, mit dem Passagiere eine Rückerstattung des vollen Preises des Flugtickets beantragen können, wenn der Flug von der Fluggesellschaft storniert wurde.

Aufgrund der aktuellen Covid-19-Situation wurden viele Flüge gestrichen. Fluggesellschaften bieten Passagieren zunehmend Gutscheine und Umbuchungen an, um Passagiere zu verträsten und die Geldbeträge nicht direkt auszahlen zu müssen. MYFLYRIGHT hat festgestellt, dass viele Passagiere nicht wissen, dass sie in diesen Fällen Anspruch auf eine Rückerstattung des vollen Ticketpreises haben und keine Gutscheine akzeptieren müssen. Dieses Recht ist in der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Februar 2004 zum Ausdruck gebracht, in der gemeinsame Regeln für die Entschädigung und Unterstützung von Fluggästen mit Flugunregelmäßigkeiten festgelegt sind.

Eine aktuelle Analyse von MYFLYRIGHT zeigt, dass Fluggesellschaften ihren Kunden angesichts der zahlreichen Stornierungen, die bereits stattgefunden haben und im Jahr 2020 stattfinden werden, rund 52 Mrd. € zurückzahlen müssen. Es wird auch davon ausgegangen, dass 42 Mrd. € dieses Rückerstattungsbetrags nicht freiwillig zurückgezahlt wird. Die leidtragenden Passagiere sind deshalb auf professionelle Unterstützung angewiesen, um dieses Geld zurückzuerhalten.

Als Reaktion auf dieses wachsende Problem hilft MYFLYRIGHT den Passagieren nun dabei den vollen Preis des Tickets von der Fluggesellschaft zu zurückzuholen, selbst bei außergewöhnlichen Umständen wie der Covid-19 Pandemie.

Damit ist MYFLYRIGHT das Unternehmen, welches das umfassendste Serviceportfolio auf dem Markt anbietet. Neben dem neuen Service Ticketrückerstattung bietet MYFLYRIGHT geschädigten Passagieren auch bei Entschädigungen für Flugstornierungen, Flugverspätungen, Boardingverweigerung sowie bei verlorenem oder verspätetem Gepäck.



Über MYFLYRIGHT

MYFLYRIGHT ist ein juristisches Technologieunternehmen, das sich auf die Unterstützung von Fluggästen spezialisiert hat, die von Flugverspätungen, Flugausfällen, Nichtbeförderung, verspätetem oder verlorenem Gepäck und der Rückerstattung nicht verwendeter Flugtickets betroffen sind. MYFLYRIGHT wurde 2016 in Hamburg gegründet. Das Unternehmen verfügt über 3 Geschäftsstellen, hat seinen Hauptsitz in Hamburg und Niederlassungen in Prag, Tschechien und Saporischschja, Ukraine. Derzeit beschäftigt MYFLYRIGHT ein Team von rund 25 Mitarbeitern in den Bereichen Marketing, Operations, Recht, Kundenbetreuung und IT. Die Organisation ist in fünf Märkten tätig: Deutschland, Großbritannien, Rumänien, Österreich und in der Schweiz.

Das Ziel von MYFLYRIGHT ist es, allen Fluggästen, die während ihrer Flugbeförderung auf Unregelmäßigkeiten stoßen, Zugang zur Justiz zu verschaffen. Eine beträchtliche Anzahl von Entschädigungsanträgen, die von Passagieren eingereicht werden – ganze 75% – werden abgelehnt. MYFLYRIGHT ist hingegen in der Lage, mehr als 98% der gültigen Ansprüche vor Gericht erfolgreich durchzusetzen.

Pressekontakt

Für Interviewanfragen, Termine und mündliche Anfragen wenden Sie sich bitte an:

Igor Maas

pr@myflyright.de

+49 (0) 40 317 086 37